



НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ФИНАНСОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

**ВЛИЯНИЕ КРИЗИСА
НА ОЖИДАНИЯ И ФИНАНСОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ РОССИЯН**

Ольга Кузина

Генеральный директор

119270, г. Москва, Лужнецкая наб.
д. 2/4 стр. 23.

тел./факс +7 (499) 261-05-04, 261-11-68.

e-mail: info@nacfin.ru

Интернет-сайт: <http://www.nacfin.ru>

Общероссийский опрос

- **География исследования:** 140 населенных пункта в 42 областях, краях и республиках РФ
- **Объем выборки** – 1600 человек
- Опрос проводился по репрезентативной общероссийской выборке с учетом квот по полу и возрасту
- **Метод исследования:** индивидуальное интервью (face-to-face)
- **Время опросов:** октябрь 2008 г. - январь 2009 г.
- **Статистическая погрешность** исследования не превышает 3,4%

Опрос высокодоходных россиян

- **География:** Москва
- **Время опроса:** январь 2009 г.
- **Метод исследования:** индивидуальное интервью (face-to-face) жителей Москвы с доходом выше среднего и высоким доходом
- **Объем выборки** - 400 человек

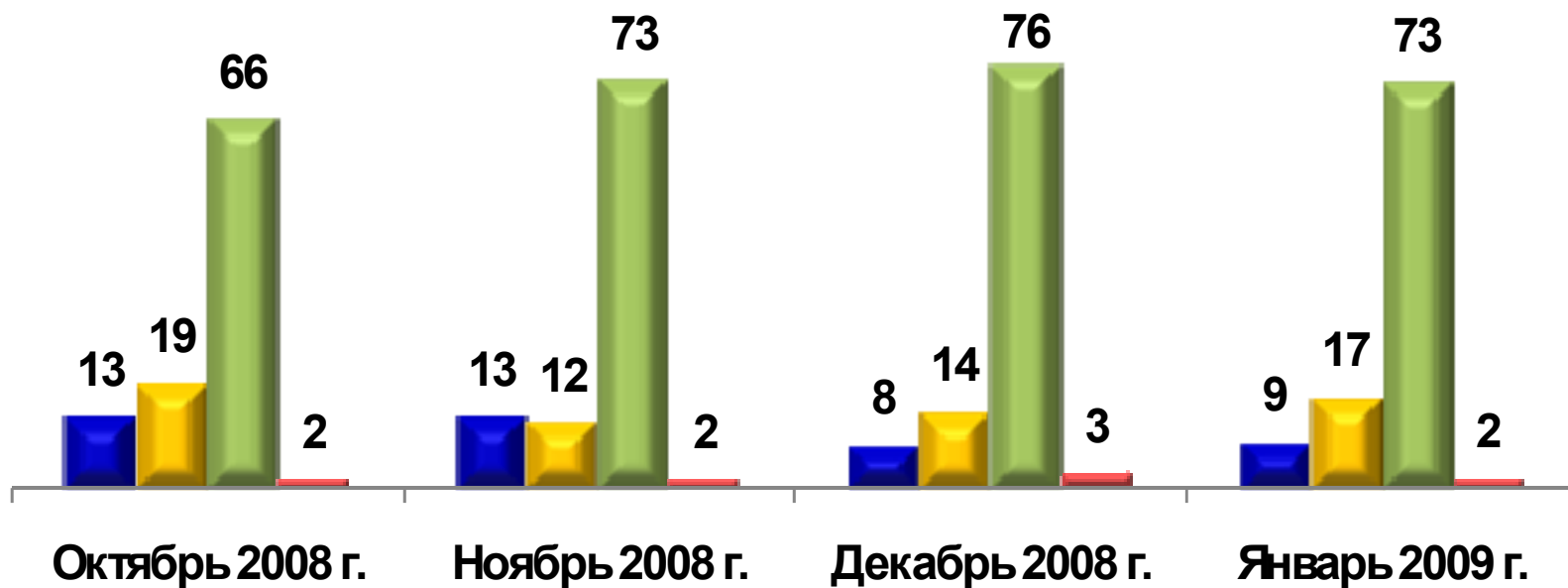
Обсуждаются ли вопросы, связанные с мировым финансовым кризисом, в кругу Вашей семьи, друзей, коллег, и если да, то участвуете ли Вы в этих разговорах? (закрытый вопрос, один ответ),



% от всех респондентов

Только начиная с декабря 2008 г. большинство россиян начали обсуждать кризис в кругу своих друзей и знакомых

Не боитесь ли Вы потерять ваши банковские вклады? (закрытый вопрос, один ответ), % от всех респондентов



■ Да, боюсь ■ Нет, не боюсь ■ У меня нет банковских вкладов ■ Затрудняюсь ответить

% от всех респондентов

С октября 2008 г. по январь 2009 г. доля «банковских вкладчиков» уменьшилась на 8 п.п.: с 32% до 26%, причем основной пик пришелся на октябрь-декабрь 2008 г. В январе 2009 г. по сравнению с декабрем 2008 г. произошел рост доли «банковских вкладчиков» на 4 п.п.

Если Вы боитесь за сохранность Ваших вкладов, то почему? (открытый вопрос, любое число ответов, в % от тех, кто боится потерять свои вклады)

	Октябрь 2008	Ноябрь 2008	Декабрь 2008	Январь 2009
Боюсь инфляции	16	20	14	22
Боюсь повторения дефолта 98-го	18	11	16	20
Из-за неуверенности в политической и экономической стабильности	21	12	16	12
Опасаюсь последствий мирового финансового кризиса	15	5	11	9
Боюсь девальвации рубля	6	2	8	9
Нет доверия к отечественной банковской системе	13	10	14	6
Опасаюсь возможного банкротства банка	12	9	8	5
Другое	1	15	4	7
Затрудняюсь ответить	12	20	11	17

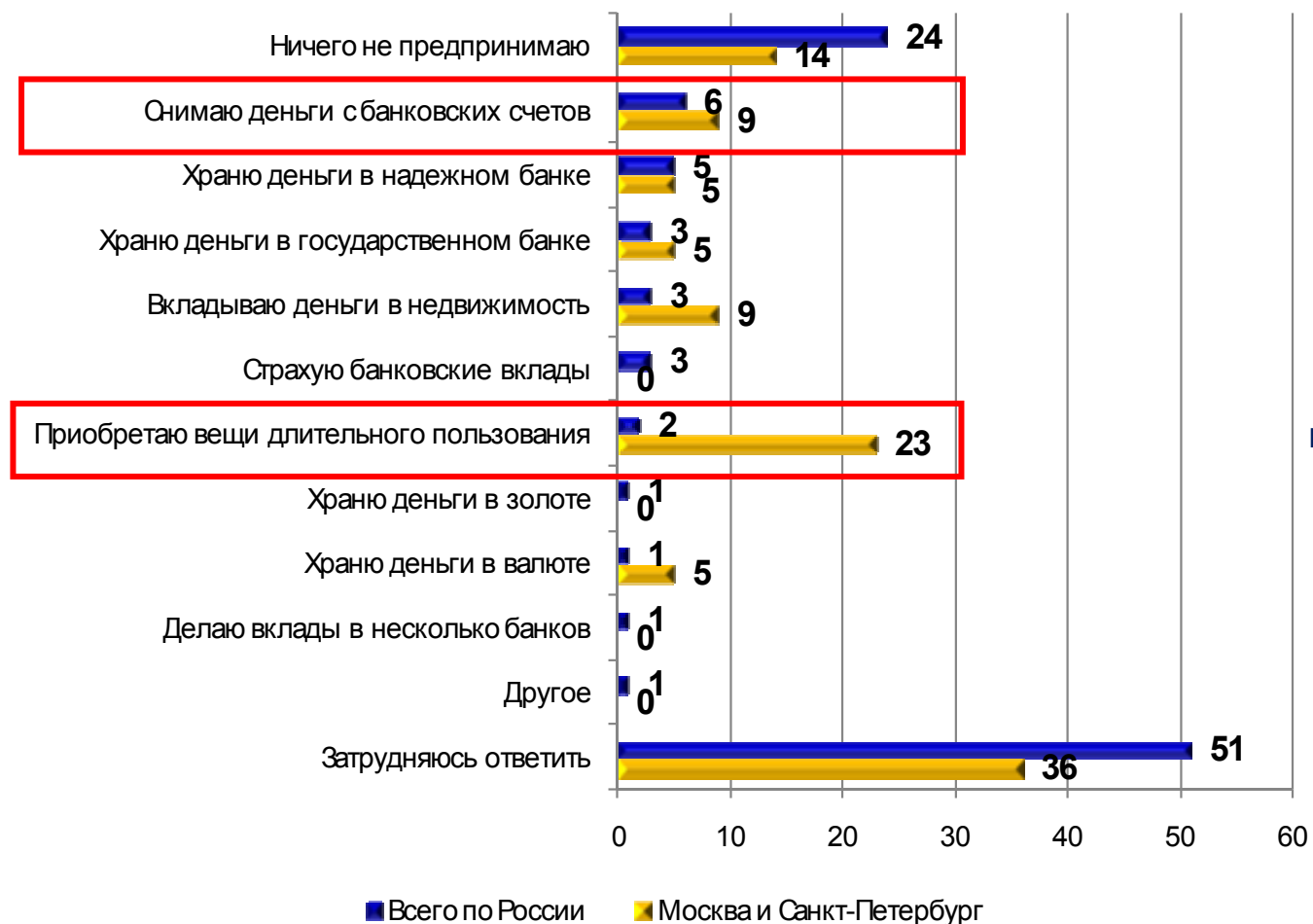
К январю 2009 г. первая волна «паники» банковских вкладчиков закончилась

Что Вы предпринимаете для того, чтобы сохранить Ваши вклады? (открытый вопрос, любое число ответов, в % от тех, кто имеет вклады в банке)

	Октябрь 2008	Ноябрь 2008	Декабрь 2008	Январь 2009
Храню деньги в государственном банке	3	2	4	3
Приобретаю вещи длительного пользования	2	5	3	2
Храню деньги в валюте	1	2	2	2
Храню деньги в надежном банке	5	1	1	2
Вкладываю деньги в недвижимость	3	3	1	2
Снимаю деньги с банковских счетов	6	5	2	0
Другое	1	5	2	3
Ничего не предпринимаю	24	36	39	29
Затрудняюсь ответить	51	39	43	50

Частные вкладчики не видят альтернативы банковским вкладам

Что Вы предпринимаете для того, чтобы быть сохранены Ваши вклады? % от вкладчиков (открытый вопрос, любое число ответов, в % от тех, кто имеет вклады в банке)



Доля вкладчиков (текущие счета, срочные вклады, пластиковые карты) 32%

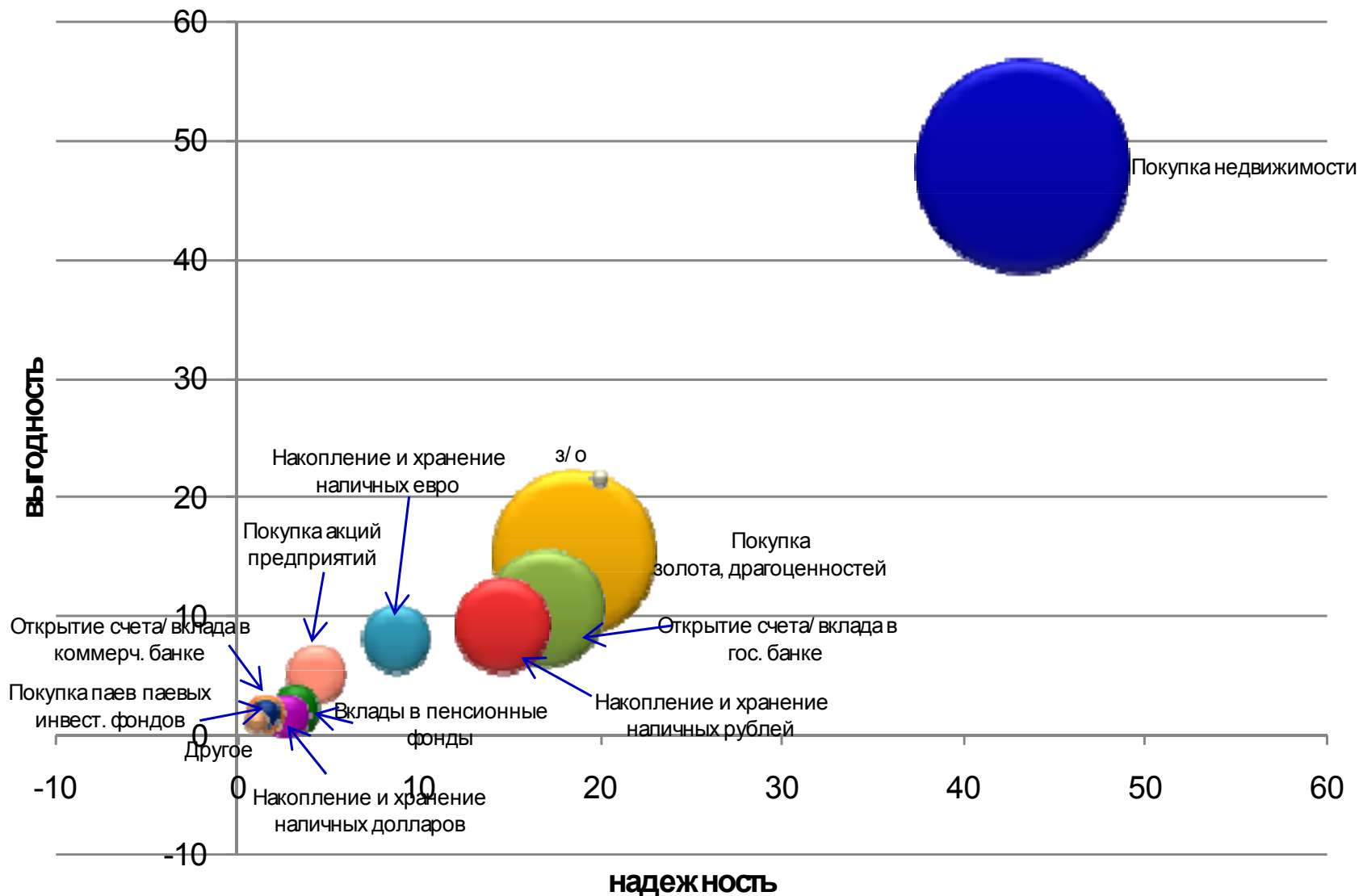
* Сумма ответов превышает 100%, так как вопрос предполагал несколько вариантов ответа

Опрос 4-5 октября 2008

Надежные способы вложения денег 1998-2008, % от всех респондентов

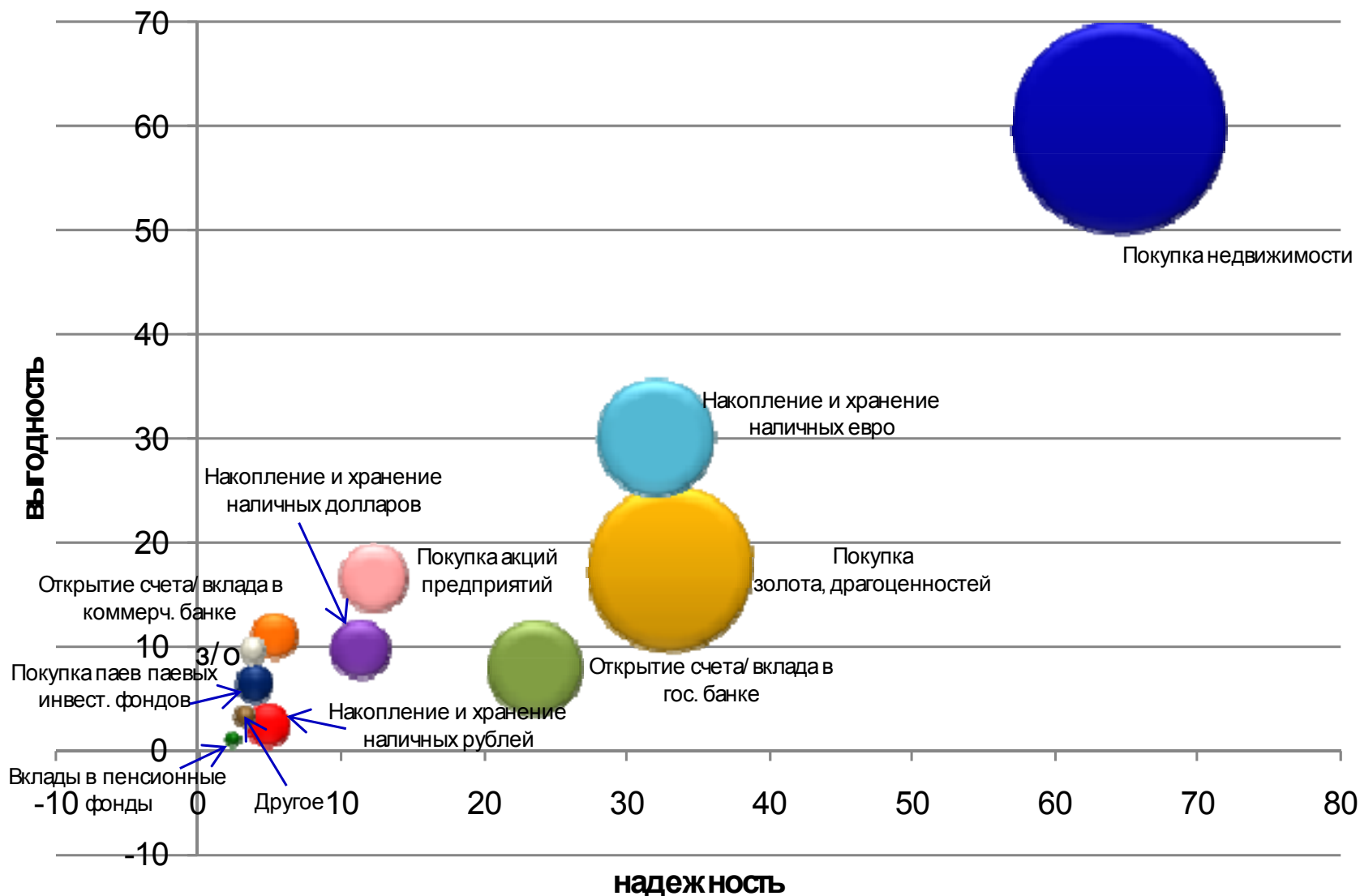
Какие из следующих способов вложения денег представляются Вам сейчас наиболее надежными? (не более трех ответов)	Авг. 98	Окт. 08	Ноя. 08	Янв. 09
покупка недвижимости	45	51	48	40
покупка золота, драгоценностей	26	19	21	19
затрудняюсь ответить	17	19	21	21
открытие счета в Сбербанке	9	17	11	14
накопления денег в рублях и хранение их в наличном виде	14	13	13	13
покупка акций предприятий	3	8	5	4
покупка иностранной валюты и хранение ее в наличном виде	39	7	7	12
вклады в пенсионные фонды	5	6	4	5
другое	4	4	4	3
вклады в паевые инвестиционные фонды	1	4	2	2
открытие счета в коммерческом банке	2	2	1	1

Какие из следующих способов вложения денег представляются вам сейчас наиболее надежными и выгодными? (закрытый вопрос, не более 3-х ответов)



Всероссийский опрос, % от всех респондентов, октябрь 2008 г.

Какие из следующих способов вложения денег представляются вам сейчас наиболее надежными и выгодными? (закрытый вопрос, не более 3-х ответов)



Высокодоходные москвичи, % от всех респондентов, январь 2009 г.

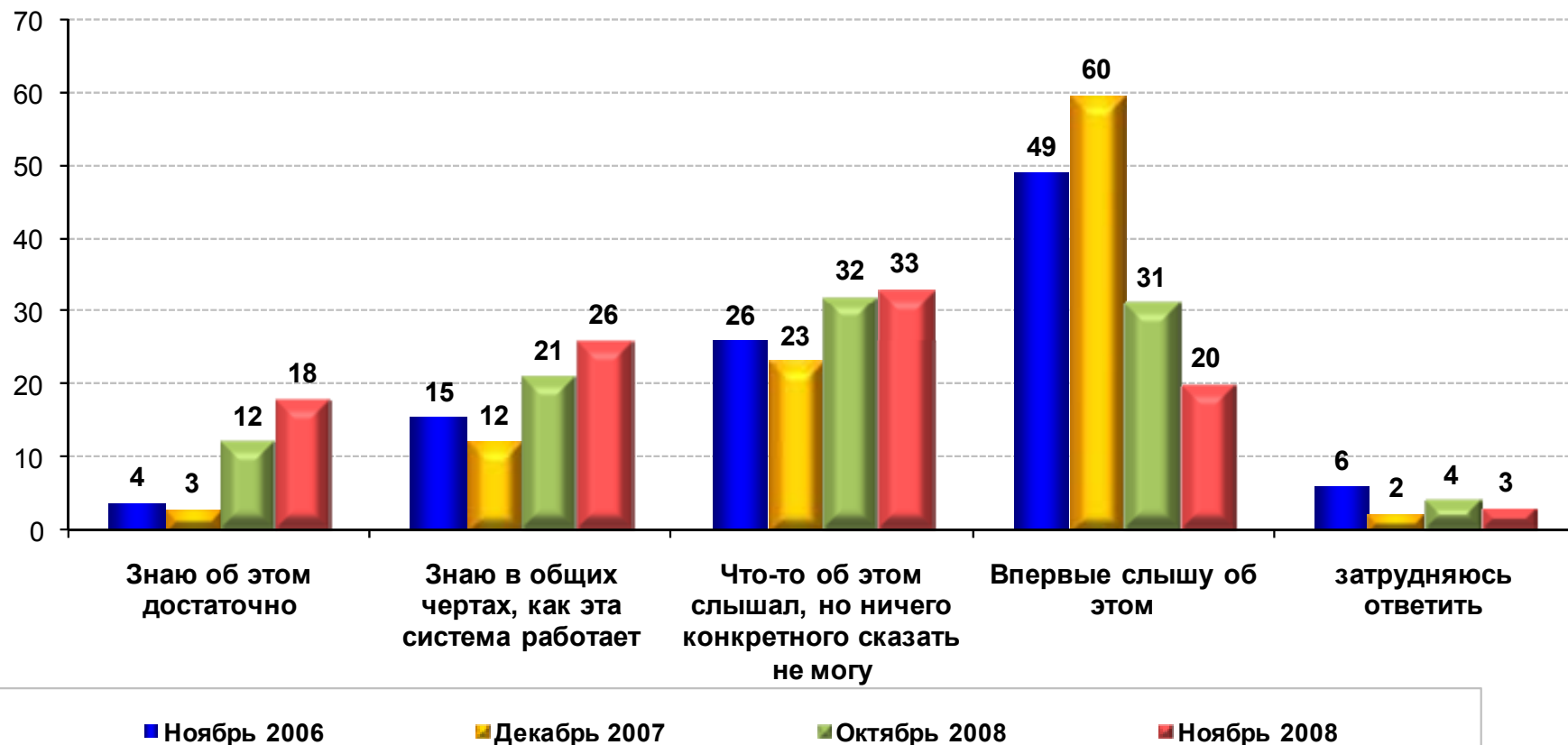
Знаете ли Вы о том, что в России действует государственная система страхования вкладов в российских банках? %



Менее половины, 33% респондентов, знает о системе страхования вкладов, среди «вкладчиков» - 44%

Опрос 4-5 октября 2008

Насколько хорошо Вы знакомы с системой страхования вкладов в российских банках? *(закрытый вопрос, один ответ)*



% от всех респондентов

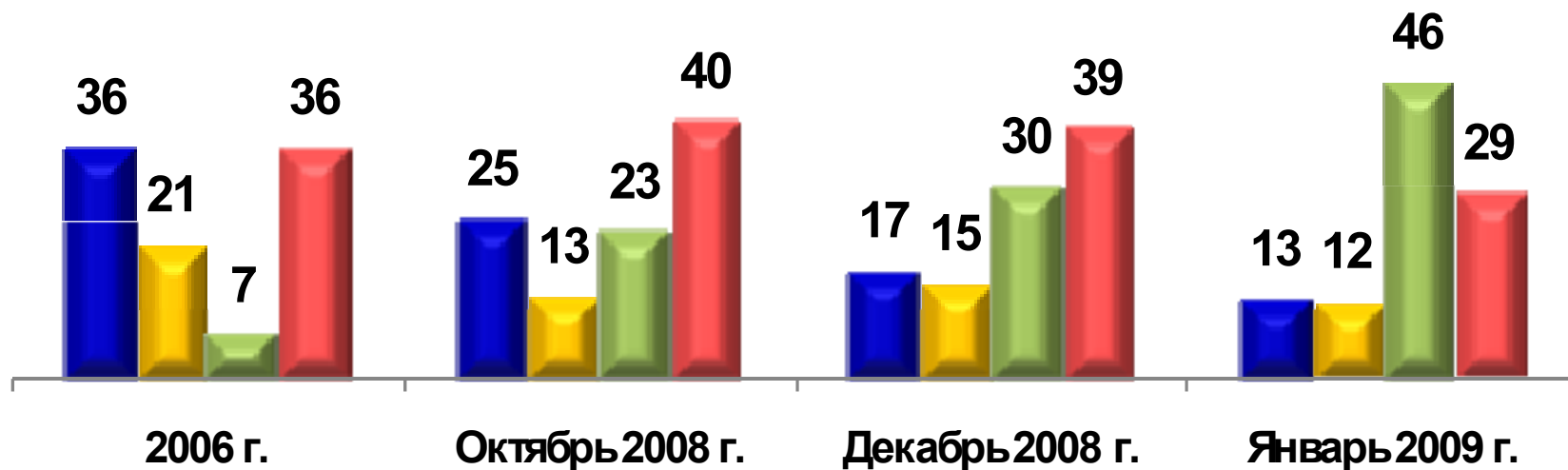
Кризис привел к росту информированности населения об ССВ

Следите ли Вы за курсом доллара к рублю? *(закрытый вопрос, один ответ)*



В январе 2009 г. выросла доля тех, кто следит за курсом доллара.

Как вы думаете, каким образом будет в дальнейшем меняться курс доллара по отношению к рублю? (закрытый вопрос, один ответ)



■ Доллар будет дешеветь

■ Курс доллара будет оставаться на прежнем уровне

■ Доллар будет дорожать

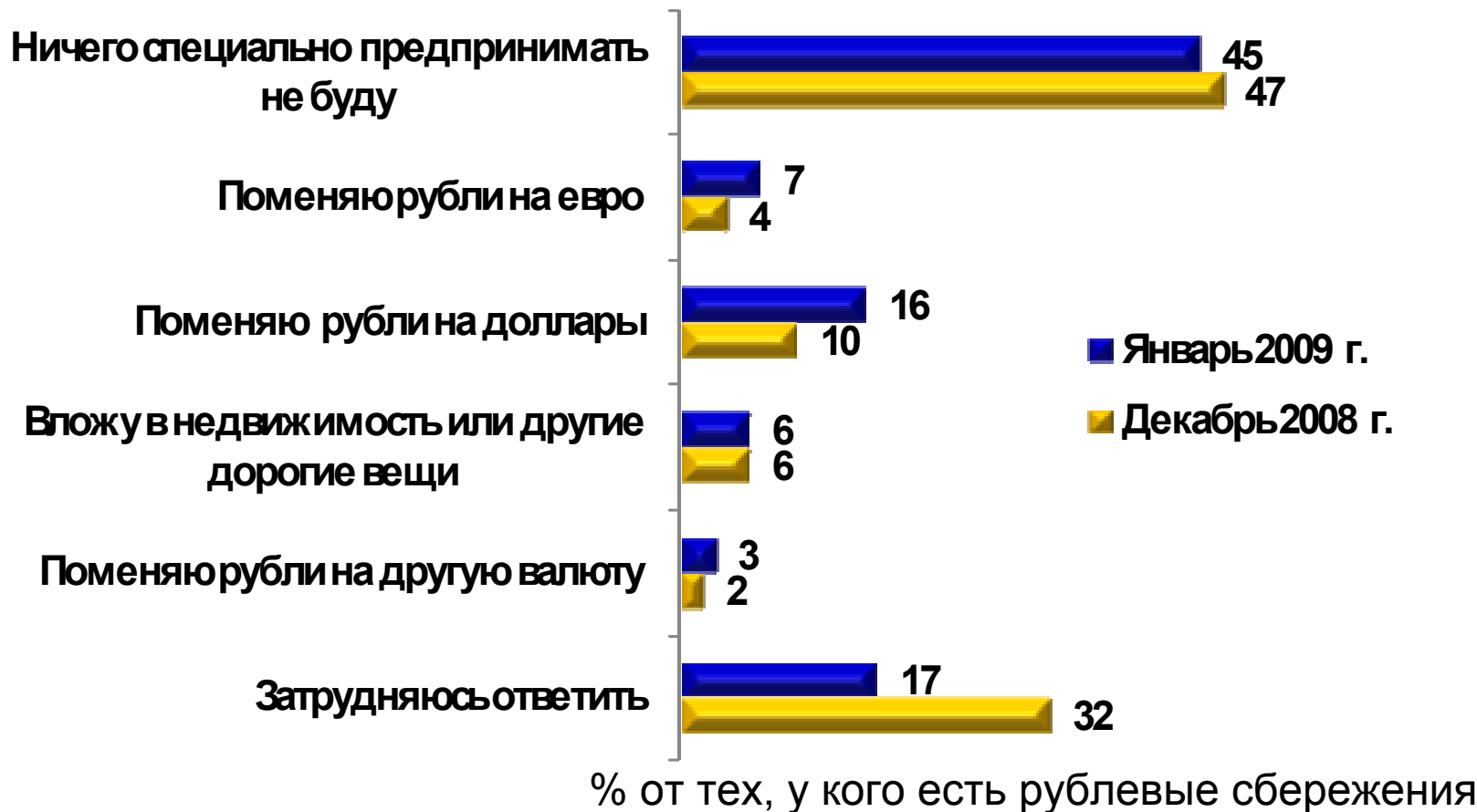
■ Затрудняюсь ответить

% от всех респондентов

В середине января 2009 г. (17-18 января) резко увеличилась доля тех, кто ожидал дальнейшего роста курса доллара.

Если курс доллара будет и дальше повышаться, что Вы будете делать?

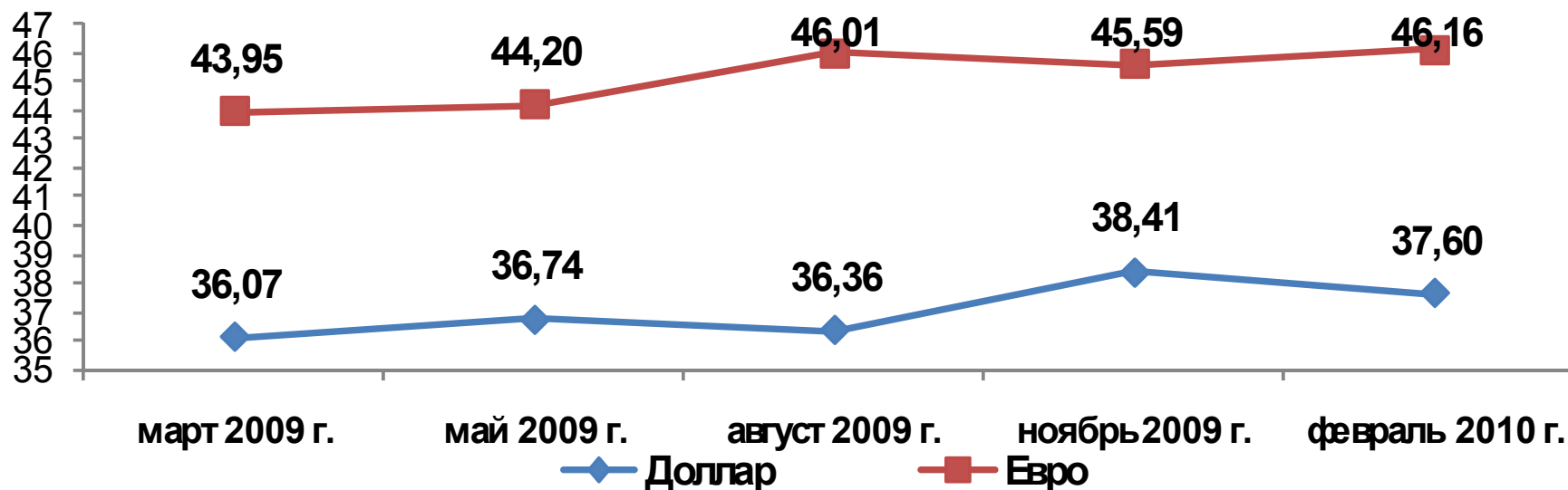
(закрытый вопрос, один ответ, в % от тех, у кого есть рублевые сбережения)



Почти половина из тех, у кого были рублевые сбережения на момент опроса, ничего не будут предпринимать в случае дальнейшего роста доллара.

СКОЛЬКО БУДЕТ СТОИТЬ ДОЛЛАР США И ЕВРО ...

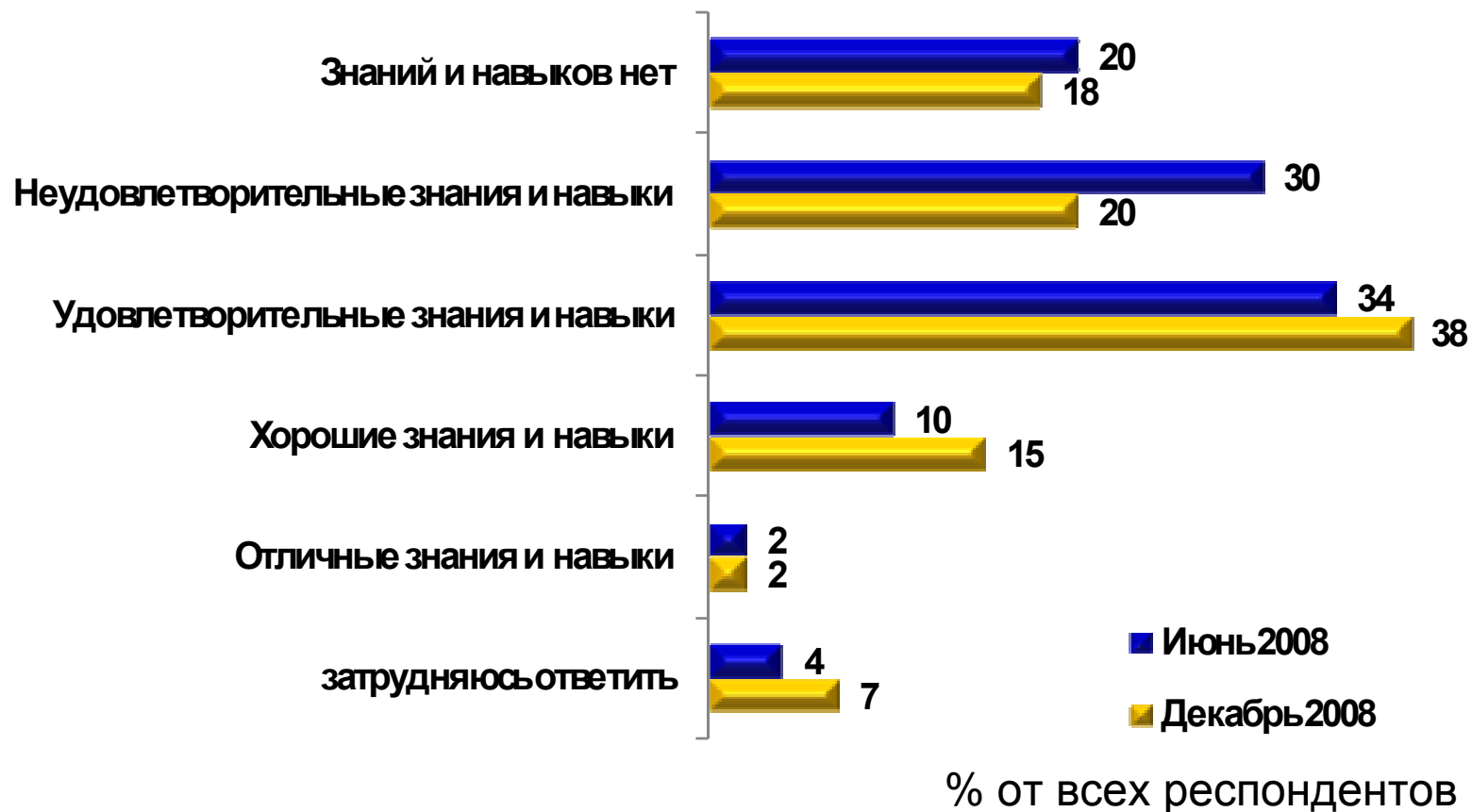
Сколько будет стоить доллар и евро через месяц, через 3 месяца, через 6 месяцев, через 9 месяцев и через год? *Открытый вопрос, один ответ, руб. за 1 доллар и 1 евро, среднее значение*



Опрос 31 января -1 февраля 2009 г.

Доля ответивших на данный вопрос невелика: от 30% до 38% в зависимости от срока. Большинство затрудняется сделать какие-либо прогнозы. Те, кто считает, что может оценить, не ожидают резких колебаний курса рубля в течение года.

Считаете ли Вы себя финансово грамотным человеком? (закрытый вопрос, один ответ)



За полгода выросла субъективная оценка собственной финансовой грамотности.

Бюджет личных доходов и расходов ведут менее половины россиян, %

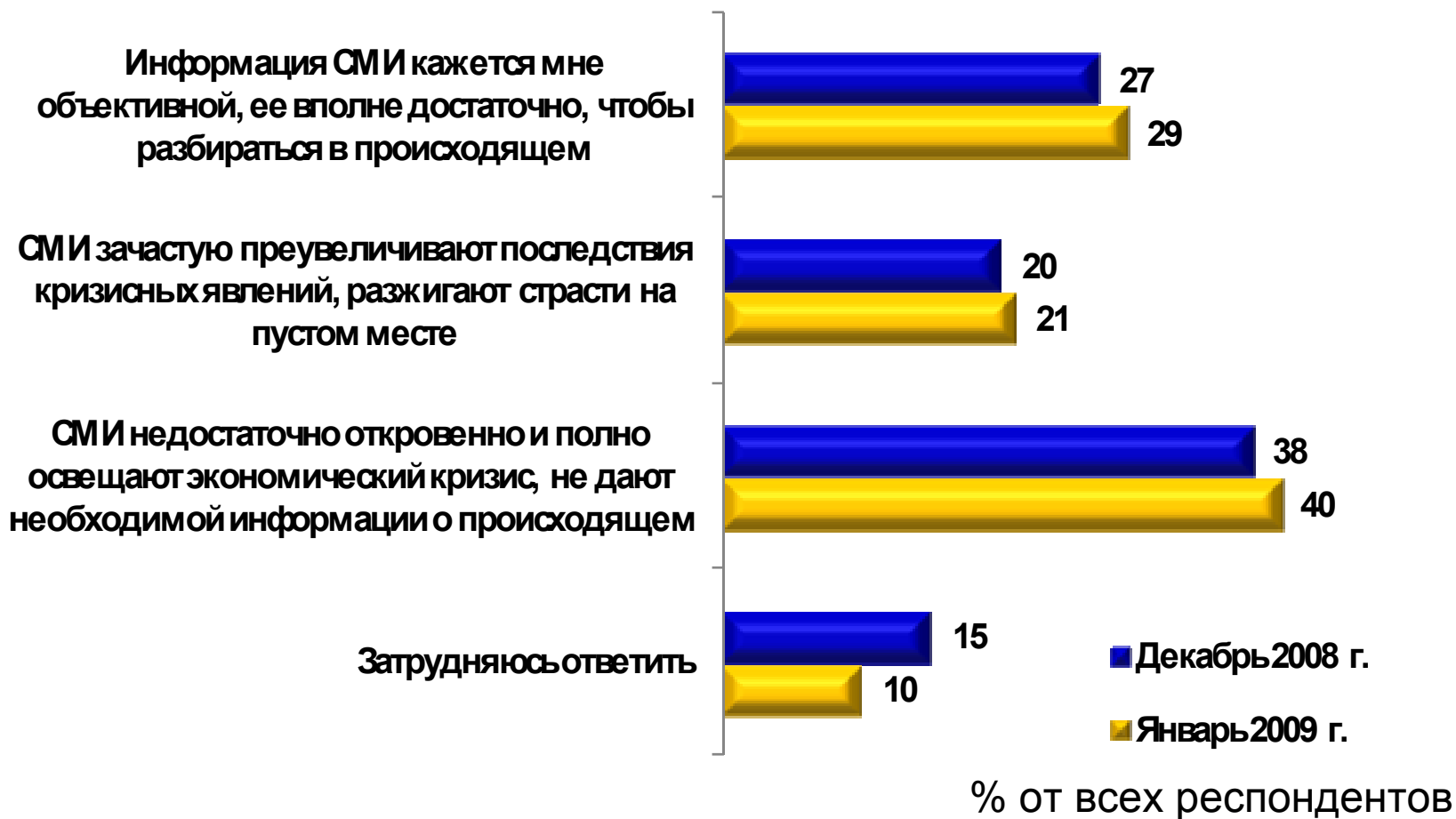
Кризис не привел к увеличению числа тех, кто ведет учет доходов и расходов	июнь 08	декабрь 08
Да, мы ведем учет всех средств, фиксируя все поступления и все расходы	24	20
Да, мы ведем учет всех средств, но не все поступления или расходы фиксируются	21	19
Нет, учета средств семьи не ведется, но в целом известно, сколько денег было получено и сколько было потрачено за месяц	43	47
Нет, учета средств семьи не ведется, и даже приблизительно неизвестно, сколько денег получили и сколько потратили за месяц	9	9
Затрудняюсь ответить	3	5
Всего	100	100

Какой из вариантов, с Вашей точки зрения, может оказаться финансовой пирамидой? (закр​тый вопрос, один ответ)

	В среднем по России	Знаний и навыков нет	Неудовлетворительные знания и навыки	Удовлетворительные знания и навыки	Хорошие знания и навыки	Отличные знания и навыки	затрудняюсь ответить
Банк, предлагающий вклады под 12% годовых	7	7	6	6	9	19	10
Паевой инвестиционный фонд, сообщающий о 35% доходности его паев за предыдущий год	10	6	12	9	13	16	7
Финансовая организация, обещающая 35%-ый рост вложений через год и гарантирующая возврат инвестиций	28	14	26	36	33	38	10
Общий фонд банковского управления, предлагающий сертификаты долевого участия	3	1	3	3	5	3	4
Никакой из перечисленных вариантов	12	17	7	13	12	6	9
Все перечисленные варианты	14	14	14	15	12	9	5
затрудняюсь ответить	26	40	31	18	16	9	55

Считающие себя финансово грамотными реже затрудняются ответить.

Как бы Вы оценили информацию об экономическом кризисе, которую вы получаете от телевидения, радио, из газет и журналов? (закрытый вопрос, один ответ)



Объективной информацией в СМИ считают только треть респондентов. Доля тех, кто полагает, что СМИ приукрашивают действительность в два раза больше, чем тех, кто думает, что СМИ разжигают страсти на пустом месте.

Национальное Агентство Финансовых Исследований (НАФИ)

119270, г. Москва, Лужнецкая наб.
д. 2/4 стр. 23.

тел./факс +7 (499) 261-05-04, 261-11-68.

e-mail: info@nacfin.ru

Интернет-сайт: <http://www.nacfin.ru>